**الاخلاق :**

لغة :جمع خلق وهو السجية و الطبع

حقيقته: صورة الانسان الباطنية و هي نفسه و اوصافها و معانيها المختصة بها و هي بمنزلة الخلق لصورته الظاهرة و اوصافها و معانيها و لهما اوصاف حسنة وقبيحه و الثواب و العقاب يتعلقان باوصاف الصورة الباطنية اكثر مما يتعلقان باوصاف الصورة الظاهرية

اصطلاحا : قوة راسخة في النفس تنزع بها بسهولة و دون تكلف الى اختيار الخير او الشر بضابط الشرع الحنيف و الفطرة السليمة و تظهر اثارها في الاقوال و الافعال و الاحوال

**المهنة :**

لغة :الحدق بالخدمة والعمل نحوه.

اصطلاحا :

الاطلاق العام :((بذل النفس في صنعة اوعمل ، ولو بدون مقابل ))

الاطلاق الخاص : وهو المراد عند إطلاق مصطلح المهنة ؛ هي: ((النشاط الحياتي الذي يتخذه المرء وسيلة لكسب معاشه وإعالة اهله ))

التعريف المختار :((مجموعة من الاعمال تتطلب مهارات معينة يؤديها الفرد من خلال ممارسات تدريبية))

**البطالة :**

لغة : بطل الشيء : اي ذهب ضياعا ، يقال : بطل دم القتيل : إذا قتل ولم يؤخذ له ثأر ولا دية ، وبطل العامل بطالة : اي تعطل ، فهو بطال .

اصطلاحا : تعرفها منظمة العمل الدولية انها :(( لفظ يشمل كل الاشخاص العاطلين عن العمل رغم استعدادهم له ، وقيامهم بالبحث عنه ،بأجر او عمل للحساب الخاص ، وقد بلغوا من السن ما يؤهلهم للكسب والانتاج ))

**اخلاقيات المهنة :**

السجايا الحميدة والسلوكيات الفاضلة التي يتعين ان يتحلى بها الموظفون بها عند ادائهم واجبهم الوظيفي

**الاخلاص :**

لغة : يدور جذره اللغوي حول معاني : الصفاء ، والنقاء ، والسلامة من الشوائب ، والبعد عن الرياء

اصطلاحا :(( إفراد الله سبحانه بالقصد في الطاعة))

**الصدق :**

لغة :قال ابن الفارس (الصاد والدال والقاف ) اصل يدل على قوة الشيء قولا وغيره ، وهو ضد الكذب

اصطلاحا :( القول بما يطابق الحقيقة والواقع من غير تعديل ولا زيادة ولا نقصان)

**الامانة :**

لغة :قال ابن الفارس: الهمزة والميم والنون اصلان  متقاربان: احداهما : الامانة والتي هي ضد الخيانة ، ومعناها : سكون القلب ، والاخر : التصديق، والمعنيان ... متدانيان

اصطلاحا : ضد الخيانة , و تطلق على كل ماعهد به الى الانسان من التكاليف الشرعية و غيرها كالعبادة  و الوديعة , و من الأمانة : الأهل و المال

**العفاف:**

لغة: قال الفارس :((العين والفاء اصلان صحيحان: احداهما الكف عن القبيح والاخر دال على قلة شيء ))

اصطلاحا : (( الكف عن الحرام والؤال من الناس))

**العدل :**

لغة :التسوية، يقال : عادلت بين الشيئين : سويت بينهما

اصطلاحا : (( وضع كل شيئ في موضعه اللائق به ، من غير زيادة ولا نقصان))

**حسن التعامل :**

هو الموقف الحسن الثابت الصادق الذي يتخذه المؤمن اثناء تعامله مع الاخرين في سائر المعاملات على مايكفل الفق بالمتعاملين

**التعاون :**

لغة : العون هو الظهير ورجل معوان : كثير المعونة للناس

اصطلاحا : الإتيان بكل خصلة  من خصال الخي المأمور بفعلها ، والامتناع عن كل خصلة من خصال الش المأمور بتركها، بكل قول يبعث عليها ،وبكل فعل كذلك

**المبادرة :**

لغة : قال ابن الفارس : (( الباء والدال والراء اصلان : احداهما : كمال الشيء وامتلاؤه، والاخر : الاسراع الى الشئ

اصطلاحا : ((عملية اقتراح اشياء ، والقيام بها قبل الاخرين ، وهي صفة الشخص الذي يملك القدة على اتخاذ القرار المناسب في الوقت المناسب ))

**الكفاءة :**

لغة :التساوي والمماثلة ، ومنه قوله تعالى { ولم يكن له كفوا احد }

اصطلاحا : مجموعة من المعارف والمهارات والخبرة والسلوكيات تمارس في اطار محدد، وتتم ملاحظتها من خلال العمل الميداني ، ممايعطي لها صفة القبول الايجابية داخل منظومة العمل ،  ويرجع للادارة المشرفة تحديدها وتقويمها وتطويرها

**الاتقان :**

لغة :  ((الاحكام))

اصطلاحا :((الاداء المتكامل لشخص محترف في اي مجال عملي))

**الادارة :**

بيئة العمل التي يقوم افرادها بتنفيذ الجوانب المختلفة للعملية الادارية على جميع المستويات ، وفقا لاحكام الشريعة وقواعدها

**التنظيم :**

((ترتيب جهود بشرية جماعية لتحقيق هدف مشترك بفعالية وكفاءة))

**التوجيه :**

((ارشاد الموظف الى افضل السبل لاداء عمله وتنفيذ القرارات والتعليمات وفقا للشرع الحنيف))

**الرقابة :**

((وظيفة ادارية فردية وجماعية ، ومهمتها متابعة النشاط الاداري وفحصه داخل المنظمة بموضوعية ، بهدف التقويم او التغييرعند اللزوم ، وذلك للتاكد من سلامة ومشروعية العملية الادارية اداء ووسيلة وغاية ))